

## ***Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону***

- **обеспечить** немедленную передачу информации о поступившем телефонном звонке в МКУ «ЕДДС по городу Нефтеюганску» (310-117, 310-118, 112);
- **обеспечить** немедленную передачу полученной по телефону информации руководителю;
  - постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
  - по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос: громкий/тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
  - обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и т.п.);
  - отметьте характер звонка – городской или междугородный;
  - обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
  - постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
  - если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет тогда немедленно по его окончанию;
  - не распространяйтесь о факте разговора и его содержания;
  - максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
  - при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона;
  - при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности;
  - провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.) не всегда безопасны, т.к. могут заставить звонящего прекратить разговор;
  - постарайтесь инсценировать плохую слышимость, неверное понимание, стимулировать повторение фраз звонящим;
  - постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

### ***Примерные вопросы:***

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы Ваши требования?
8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?